

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И
ПРАВА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
Кафедра моделирования в экономике и управлении

**ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ОПТИМИЗАЦИЯ
ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

38.04.02 Менеджмент

Код и наименование направления подготовки/специальности

Международный логистический менеджмент

Наименование направленности (профиля)/специализации

Уровень высшего образования: *магистратура*

Форма обучения: *очно-заочная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2024

Информационное обеспечение и оптимизация логистических систем
Рабочая программа дисциплины

Составитель:

Кандидат экономических наук, доцент, М.Ю. Гладков

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№ 07 от 06.03.2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка.....	Ошибка! Закладка не определена.
1.1. Цель и задачи дисциплины	Ошибка! Закладка не определена.
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций	5
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
2. Структура дисциплины.....	7
3. Содержание дисциплины	7
4. Образовательные технологии	10
5. Оценка планируемых результатов обучения.....	12
5.1 Система оценивания	12
5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине	13
5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	14
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	17
6.1 Список источников и литературы	17
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». ..	19
6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	19
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	19
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....	20
9. Методические материалы.....	21
9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий.....	21
9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ	Ошибка! Закладка не определена.
Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины	30

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование у магистрантов Института экономики, управления и права знаний, навыков и методов исследовательской работы в области актуальных вопросов анализа и синтеза логистических систем.

Задачи дисциплины:

- определение актуальных научных проблем менеджмента логистических систем;
- поиск, сбор, обработка, анализ и систематизация информации по теме исследования;
- исследование и разработка методов анализа и синтеза логистических систем и систем управления ими;
- формирование навыков методов построения, анализа и оптимизации логистических систем;
- разработка программ научных исследований и разработок, организация их выполнения с учетом соответствующих систем управления логистическими системами;
- разработка организационно-экономических моделей процессов, явлений и объектов, оценка и интерпретация результатов;
- подготовка обзоров, отчетов и научных публикаций по проблематике научно-исследовательского семинара.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
<p>ПК-2 Способен использовать в экономической деятельности методы построения, анализа и оптимизации логистических систем</p>	<p>ПК-2.2 Выбирает необходимое программное обеспечения для автоматизации логистических операций</p>	<p>Знать: современные тенденции и последние достижения в области методов построения, анализа и оптимизации логистических систем, актуальные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в области менеджмента логистических систем, востребованное на рынке программное обеспечения для автоматизации логистических операций.</p> <p>Уметь: выявлять и формулировать актуальные научные проблемы; использовать в экономической деятельности методы построения, анализа и оптимизации логистических систем; выбирать необходимое программное обеспечения для автоматизации логистических операций; проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой.</p>

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационное обеспечение и оптимизация логистических систем» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Организация и информационное обеспечение исследовательской деятельности», «Международный менеджмент логистических систем», «Управление рисками в логистике», «Современный стратегический анализ», «Производственные логистические системы», «Транспортная инфраструктура современной России», «Методы исследований в менеджменте», «Методы и инструментальные средства проектирования логистических систем», «Методы и технологии моделирования бизнес-процессов в логистике», «Экономические аспекты менеджмента логистических систем».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Планирование и управление запасами», «Управление складированием и грузопереработкой», «Производственная практика (Научно-исследовательская работа)», «Производственная практика (Преддипломная практика)».

Наряду с другими дисциплинами магистерской подготовки настоящая дисциплина предназначена для подготовки магистров менеджмента, способных применять современные методы и инструментальные средства проектирования логистических систем.

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 6 з.е., 216 академических часов

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
3	Семинары/практические занятия	16
4	Семинары/практические занятия	16
5	Семинары/практические занятия	16
Всего:		48

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 168 часов.

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1.	<i>Раздел 1. Исследование и определение характеристик логистических систем.</i>	Совместимость элементов системы. Взаимосвязь элементов логистической системы. Связь между элементами системы, имеющими определенную упорядоченность, организацию. Интегральные свойства логистических систем.
2	<i>Раздел 2. Анализ логистических систем с точки зрения их эффективности.</i>	Требования к оценке эффективности функционирования логистической системы предприятия. Основные показатели эффективности функционирования логистических систем. Контроль затрат и управление логистическими системами. Системы качества логистического обслуживания. Комплекс показателей оценки эффективности функционирования системы логистического менеджмента. Выбор уровня логистического обслуживания. Оценка качества логистического обслуживания. Измерение эффективности и результативности сети (цепи) поставок.
3	<i>Раздел 3. Безопасность, надежность и результативность логистических систем.</i>	Затраты в логистических системах и их стоимостная диагностика. Методы измерения и экономической оценки результативности использования ресурсов в цепях поставок.

		Схема определения результативности. Анализ эффективности и результативности логистической цепи поставок. Устойчивость цепи поставок и процессов обслуживания потребителей. Требования и структура системы менеджмента безопасности сети поставок.
4	<i>Раздел 4. Теоретические и методологические аспекты развития региональных логистических систем.</i>	Проблемы, тенденции развития логистических систем в регионах. Изучение региональных аспектов логистики, особенностей регионального воспроизводства и синтеза транспортно-логистических систем в регионах. Создание в регионах логистических парков (центров).
5	<i>Раздел 5. Совершенствование транспортных структур в рамках стратегии развития логистики.</i>	Результаты актуальной реализации транспортной стратегии Российской Федерации. Комплексность в управлении развитием и функционированием транспортной системы. Координация и взаимодействия различных видов транспорта. Основные аспекты регулирования и управления: управление транспортной системой; совершенствование финансирования и инвестиционной деятельности; регулирование рынка транспортных услуг; развитие транспортной инфраструктуры; совершенствование транспортной техники и транспортных технологий; гармонизация развития транспортной системы и повышение ее безопасности.
6	<i>Раздел 6. Современные проблемы развития логистики в организациях.</i>	Принципиальные трудности, которые имеются на пути развития логистики в организациях. Задачи по развитию логистики в организациях (быстрая и качественная подготовка кадров, развитие и совершенствование методологической, производственной, технической и технологической базы логистики в различных отраслях экономики, а также создание логистических товаропроизводящих структур, микро- и макрологистических систем различного уровня).
7	<i>Раздел 7. Традиционные и инновационные технологии в менеджменте логистических систем.</i>	Внедрение современных логистических технологий учета, транспортировки и переработки грузов: интермодальных, мультимодальных и терминальных систем, технологии перевозки ЛТ и «от двери до двери», современных телекоммуникационных систем сопровождения грузовых перевозок. Пути снижения потерь и повышения уровня логистического сервиса.

8	<i>Раздел 8. Современные направления в развитии информационного обеспечения логистических систем.</i>	Информационные потоки и логистические информационные системы. Концепция ERP-систем, их структура и схема функционирования. Связь информационных технологий с уровнями систем управления и поддерживающим их программным обеспечением. Инфокоммуникационные технологии систем управления, их определение, функции, основные направления развития и формы реализации в бизнесе. Интеграция информационных ресурсов и технологий маркетинга, производственного и финансового менеджмента, а также правового обеспечения хозяйственной деятельности. Управление базовыми функциями логистической информационной системы. Управление цепочкой поставок – SCM (информационно-логистический аспект).
9	<i>Раздел 9. Взаимодействие различных логистических структур.</i>	Методология расширяющегося логистического взаимодействия (РЛВ): переход от традиционной (вертикальной) интеграции к сетевой (распределенной) интегрированной логистической среде, опирающейся на комбинации ключевых компетенций логистики (ККЛ) в саморегулируемых компетенц-центрах (КЦ). Согласование деятельности структур, выстроенных «по горизонтали» (торговля, производство, закупки, исследования) и «по вертикали» (финансы, информация, контроль за качеством, логистика). Технологическое взаимодействие смежных видов транспорта в рамках координационно-логистических центров. Логистические центры (ЛЦ) как одна из форм интеграционного взаимодействия компаний в целях максимизации доходов.
10	<i>Раздел 10. Эффективность внедрения логистических информационных систем.</i>	Внедрение логистических информационных систем и объединение всех логистических subsystem (логистику снабжения, производственную логистику, логистику распределения и др.). Организация эффективного управления информационными потоками, создание современной системы информационного обеспечения. Вопросы экономической эффективности при внедрении логистических информационных систем.
11	<i>Раздел 11. Стратегическое, тактическое и операционное управление логистическими системами.</i>	Выбор логистической стратегии на основе корпоративной стратегии и определенной логистической концепции. Функциональный логистический менеджмент. Тактические и оперативные решения логистического

		менеджмента.
12	<i>Раздел 12. Международное сотрудничество в области логистики.</i>	Логистика в стратегических планах развития Российской Федерации и стран СНГ. Совместные логистические проекты: Европа, Китай, СНГ, Россия. Новые тенденции (направления сотрудничества) международной логистики. Применение логистических технологий с использованием международных стандартов. Концепции формирования Единого транспортного пространства ЕврАзЭС. Требования международных стандартов ИСО 28000 и ИСО 31000. Управление интегрированным риском на уровне сети поставок на основе ИСО 31000.

4. Образовательные технологии

При реализации программы дисциплины «Информационное обеспечение и оптимизация логистических систем» используются различные образовательные технологии, направленные на формирование заявленных компетенций. При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости групповые дискуссии, ролевые игры и анализ ситуаций).

В аудиторную нагрузку входят лекционные и семинарские занятия, а также различные формы контроля. Используются активные и интерактивные формы проведения занятий. При реализации программы дисциплины «Информационное обеспечение и оптимизация логистических систем» используются: проблемный метод изложения лекционного материала, решение практических задач по вопросам темы на семинарских занятиях.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к семинарским занятиям, проводимым в форме разбора конкретных ситуаций; индивидуальную работу в компьютерном классе и библиотеке. Она направлена на закрепление и углубление знаний, полученных в ходе аудиторных занятий.

Изучение дисциплины заканчивается подготовкой итоговой письменной работы, написанной студентами на основе анализа материалов, собранных в ходе самостоятельной работы. Итоговый контроль знаний по дисциплине позволяет проверить уровень овладения студентами основным теоретическим материалом и

практическими задачами, заявленными в данной дисциплине и соответствующих ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент».

Образовательные технологии
Дисциплина «Информационное обеспечение и оптимизация логистических систем»
(очно-заочная форма)

68 % – интерактивных занятий от объема аудиторных занятий

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование темы</i>	<i>Образовательные технологии</i>
1	2	3
1.	Исследование и определение характеристик логистических систем.	Семинар-визуализация Разбор конкретных ситуаций
2.	Анализ логистических систем с точки зрения их эффективности.	Семинар -визуализация Развернутая беседа с обсуждением практического задания. Разбор конкретных ситуаций
3.	Безопасность, надежность и результативность логистических систем.	Семинар-визуализация Развернутая беседа с обсуждением доклада. Разбор конкретных ситуаций
4.	Теоретические и методологические аспекты развития региональных логистических систем.	Семинар-дискуссия Итоговая контрольная работа
	Совершенствование транспортных структур в рамках стратегии развития логистики.	Семинар-визуализация Разбор конкретных ситуаций
	Современные проблемы развития логистики в организациях.	Семинар-визуализация Развернутая беседа с обсуждением практического задания. Разбор конкретных ситуаций
	Традиционные и инновационные технологии в менеджменте логистических систем.	Семинар-визуализация Развернутая беседа с обсуждением доклада. Разбор конкретных ситуаций
	Современные направления в развитии информационного обеспечения логистических систем.	Семинар-дискуссия Итоговая контрольная работа
	Взаимодействие различных логистических структур.	Семинар-визуализация Разбор конкретных ситуаций

Эффективность внедрения логистических информационных систем.	Семинар-визуализация Развернутая беседа с обсуждением практического задания. Разбор конкретных ситуаций
Стратегическое, тактическое и операционное управление логистическими системами.	Семинар-визуализация Развернутая беседа с обсуждением доклада. Разбор конкретных ситуаций
Международное сотрудничество в области логистики.	Семинар-дискуссия Итоговая контрольная работа

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

В процессе изучения курса проводится рейтинговый контроль знаний студентов в соответствии с Положением РГГУ о его проведении. Он предполагает учет результатов самостоятельной работы по выполнению типовых и ситуационных заданий, а также степени участия студентов в обсуждении вопросов на семинарских занятиях.

Оценка знаний представляет собой совокупность различных показателей работы студента в течение всего процесса обучения. По курсу «Информационное обеспечение и оптимизация логистических систем» предусматривается текущий контроль успеваемости в форме опроса на занятиях, тестирования, выполнение практических заданий. Промежуточный контроль проводится в форме контрольной работы. Итоговая контрольная работа проводится в форме письменной работы, предусматривающей ответы в свободной форме на поставленные вопросы.

Итоговая оценка выставляется в полном соответствии с утверждённой в РГГУ рейтинговой системой контроля знаний.

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
1. Участие в обсуждении теоретических вопросов на семинарских занятиях	3 балла	12 баллов
2. Выполнение практических заданий на семинарских занятиях	9 баллов	36 баллов
3. Тестирование (темы 1-4,5-8, 9-12)	12 баллов	12 баллов
4. Промежуточная аттестация (зачет)		40 баллов
5. Итого за семестр (дисциплину)		100 баллов

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему не менее 50 баллов в результате суммирования баллов, полученных при текущем контроле и промежуточной аттестации в каждом семестре. Полученный совокупный результат (максимум 100 баллов) конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ А,В	отлично/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	хорошо/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
67-50/ D,E	удовлетво- рительно/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	неудовлет- ворительно/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

В процессе изучения курса проводится контроль знаний студентов в соответствии с Положением РГГУ о его проведении. Он предполагает учет результатов написания контрольных работ на семинарских занятиях, результатов самостоятельной работы по выполнению аналитических заданий, а также степени участия студентов в обсуждении вопросов и выполнения практических заданий на семинарских занятиях.

Оценка знаний представляет собой совокупность различных показателей работы студента в течение всего процесса обучения. По курсу «Информационное обеспечение и оптимизация логистических систем» предусматривается текущий контроль успеваемости в форме опроса на занятиях, тестирования и выполнение практических заданий. Промежуточный контроль проводится в форме итоговой письменной контрольной работы, с учетом набранных в семестре баллов, по результатам которых студенты получают итоговую оценку. Итоговая контрольная работа проводится в форме письменной работы, предусматривающей ответы в свободной форме на поставленные вопросы.

Итоговая оценка выставляется в полном соответствии с утверждённой в РГГУ рейтинговой системой контроля знаний.

Текущий контроль

При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре учитываются:

- степень раскрытия содержания материала (0-2 балла);
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала (0-2 балла);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков (0-1 балл).

При оценивании выполнения практических заданий учитывается:

- знание теории изученных вопросов, правильное использование полученных знаний (0-1 балла);
- полнота выполнения типового задания и/или ситуационной задачи, полнота осмысления реальной профессионально-ориентированной ситуации, необходимой для решения данной проблемы (0-2 балла);
- правильность выбора методов и моделей, позволяющие оценивать и диагностировать умения и навыки синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей, поиском рациональных альтернативных вариантов (0-3 балла).

При оценивании контрольной работы учитывается:

- полнота выполненной работы (задание выполнено не полностью и/или допущены две и более ошибки или три и более неточности) – 1-2 балла;
- обоснованность содержания и выводов работы (задание выполнено полностью, но обоснование содержания и выводов недостаточны, но рассуждения верны) – 3-4 балла;
- работа выполнена полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна неточность -5-6 баллов.

Промежуточная аттестация (зачет)

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на 3 вопроса (два вопроса теоретического характера и один вопрос практического характера).

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (1-3 балла);
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (4-7 баллов);
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (8-11баллов);
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану (12-20 баллов).

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается:

- ответ содержит менее 20% правильного решения (1-2 балла);
- ответ содержит 21-89 % правильного решения (3-10 баллов);
- ответ содержит 90% и более правильного решения (11-20 баллов).

Контрольные вопросы по курсу «Информационное обеспечение и оптимизация логистических систем» (ПК-2.2):

1. Сформулировать понятие логистической системы. Привести примеры.
2. Какими особенностями характеризуется сложная логистическая система?
3. Каковы основные функции управления?
4. В чем сущность функции планирования?
5. В чем сущность функций учета и контроля?
6. Какие методы управления Вы знаете?
7. В чем состоит системный подход исследования управленческой деятельности?
8. Основные фазы процесса принятия решений.
9. Привести пример построения дерева целей.
10. Что такое эффективное управление в логистической системе?
11. Сформулировать типы логистических систем.
12. Какие типы моделей Вы знаете? Привести примеры.
13. Основные компоненты математической модели.
14. Сформулировать основные логические элементы проблемной ситуации.
15. Сформулировать основные компоненты модели принятия решений в логистических системах.
16. Что такое критерий эффективности и целевая функция?
17. Сформулировать понятие и цели структуризации проблемы.

18. Методы решения стандартных проблем. Привести примеры.
19. Методы решения хорошо структуризованных проблем. Привести примеры.
20. Методы решения слабо структуризованных проблем. Привести примеры.
21. Методы решения неструктуризованных проблем. Привести примеры.
22. Описать системные параметры логистических систем.
23. Определить понятие риска.
24. Охарактеризовать основную структурную схему анализа функционирования логистической системы.
25. Методика моделирования управления функционированием и развитием логистической системы.
26. Сформулировать проблемную ситуацию и формальную постановку задачи оптимального планирования логистической системы.
27. Сформулировать проблемную ситуацию и формальную постановку задачи производственной логистики.
28. Сформулировать проблемную ситуацию и формальную постановку задачи транспортной логистики.
29. Сформулировать проблемную ситуацию и формальную постановку задачи финансовой логистики.
30. Сформулировать проблемную ситуацию и формальную постановку задачи складской логистики.
31. Сформулировать проблемную ситуацию и формальную постановку задачи закупочной логистики.
32. Сформулировать задачу управления стратегическим развитием логистической системы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Литература

1. Тебекин, А. В. Логистика : учебник / А. В. Тебекин. - 4-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 354 с. - ISBN 978-5-394-05114-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2082999> (дата обращения: 27.02.2024).
2. Левкин, Г. Г. Управление цепями поставок: интеграция и взаимодействие :

- учебное пособие / Г. Г. Левкин, Н. Б. Куршакова. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2023. - 316 с. - ISBN 978-5-9729-1141-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2102012> (дата обращения: 27.02.2024)
3. Архипова Н.И., Кульба В.В., Косяченко С.А. и др. Организационное управление. Учебное пособие для вузов. – М.: РГГУ, 2006, 784 с.
 4. Бочкарев А.А. Логистика городских транспортных систем: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. А. Бочкарев, П. А. Бочкарев. – 2-е изд., пер. и доп. – М.: 2020 477с.
 5. Вентцель Е.С. Исследование операций: задачи, принципы, методология: Учебное пособие / Е.С. Вентцель. – М.: КноРус, 2013, 192 с.
 6. Григорьев М.Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 2: учебник для бакалавриата и магистратуры / М.Н. Григорьев, А.П. Долгов, С.А. Уваров. – 4-е изд., пер. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. 341 с.
 7. Лубенцова В.С. Математические модели и методы в логистике: учеб. пособ. /Под редакцией В.П. Радченко. – Самара. Самар. гос. техн. ун-т, 2008, 157 с.: ил.

Дополнительная литература

1. Григорьев, М.Н. Коммерческая логистика: теория и практика: учебник для вузов/ М.Н. Григорьев, В.В. Ткач, С.А. Уваров. — 3-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2024.— 507 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01671-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535688> (дата обращения: 27.02.2024).
2. Модели и методы анализа и синтеза сценариев развития социально-экономических систем. Кн. 1 /Под редакцией чл.-корр. РАН Шульца В.Л., д.т.н., проф. Кульбы В.В. Авторский коллектив: Шульц В.Л, Кульба В.В., Кононов Д.А., Косяченко С.А., Шелков А.Б., Чернов И.В. – М.: Наука, 2012. (коллективная монография). 307 с.
3. Модели и методы анализа и синтеза сценариев развития социально-экономических систем. Кн. 2 /Под редакцией чл.-корр. РАН Шульца В.Л., д.т.н., проф. Кульбы В.В. Авторский коллектив: Шульц В.Л, Кульба В.В., Кононов Д.А., Косяченко С.А., Шелков А.Б., Чернов И.В. – М., Наука, 2012.

(коллективная монография). 358 с.

4. Медведев В.А., Присяжнюк А.С. Информационные системы и технологии в логистике и управление цепями поставок. Учебное пособие. - СПб: Университет ИТМО, 2016.
5. Муромцева А.В. Искусство презентации. Основные правила и практические рекомендации. – М: Флинта, Наука, 2011.
6. Просветов Г.И. Математические методы в логистике. Задачи и решения. Учебно- практическое пособие. – Альфа-Пресс, 2018
7. Ларичев О.И. Теория и методы принятия решений. – М.: Логос, 2000.
- 8.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

*Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,
необходимый для освоения дисциплины*

1. Информационный портал, посвященный интегрированной логистике www.loglink.ru
2. Сообщество специалистов по логистике и управлению цепями поставок www.logist.ru/
3. Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
4. ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru

6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий

Семинар № 1

Тема: Исследование и определение характеристик логистических систем.

Цель проведения. Приобретение базовых навыков анализа и характеристики логистических систем.

Содержание.

1. Взаимосвязь элементов логистической системы.
2. Связь между элементами системы, имеющими определенную упорядоченность, организацию.
3. Интегральные свойства логистических систем.

Семинар № 2.

Тема: Анализ логистических систем с точки зрения их эффективности.

Цель проведения. Приобретение практических навыков анализа эффективности логистических систем.

Содержание.

- 1 Требования к оценке эффективности функционирования логистической системы предприятия.
- 2 Основные показатели эффективности функционирования логистических систем.
- 3 Системы качества логистического обслуживания.
- 4 Измерение эффективности и результативности сети (цепи) поставок.

Семинар № 3

Тема: Безопасность, надежность и результативность логистических систем.

Цель проведения. Приобретение практических навыков анализа надежности и результативности логистических систем.

Содержание.

1. Затраты в логистических системах и их стоимостная диагностика.
2. Методы измерения и экономической оценки результативности использования ресурсов в цепях поставок.
3. Анализ эффективности и результативности логистической цепи поставок.
4. Требования и структура системы менеджмента безопасности сети поставок.

Семинар № 4

Тема: Теоретические и методологические аспекты развития региональных логистических систем. Итоговая контрольная работа.

Цель проведения. Получение магистрантами представления о теоретических и методологических аспектах развития региональных логистических систем. Промежуточная аттестация студентов.

Содержание.

1. Проблемы и тенденции развития логистических систем в регионах.
2. Региональные аспекты логистики, особенности регионального воспроизводства и синтеза транспортно-логистических систем в регионах.

3. Создание в регионах логистических парков (центров).
4. Написание Итоговой контрольной работы. Продолжительность – 1 ч.

Семинар № 5

Тема: Совершенствование транспортных структур в рамках стратегии развития логистики.

Цель проведения. Получение магистрантами представления о путях и методах совершенствования транспортных структур.

Содержание.

1. Комплексность в управлении развитием и функционированием транспортной системы.
2. Координация и взаимодействия различных видов транспорта.
3. Основные аспекты регулирования и управления: управление транспортной системой;
4. Развитие транспортной инфраструктуры;
5. Гармонизация развития транспортной системы и повышение ее безопасности.

Семинар № 6

Тема: Современные проблемы развития логистики в организациях.

Цель проведения. Получение магистрантами представления об актуальных проблемах развития логистики в организациях.

Содержание.

1. Принципиальные трудности, которые имеются на пути развития логистики в организациях.
2. Задачи по развитию логистики в организациях.
3. Пути решения проблем развития логистики в организациях.

Семинар № 7

Тема: Традиционные и инновационные технологии в менеджменте логистических систем.

Цель проведения. Получение магистрантами представления об актуальном состоянии технологий в менеджменте логистических систем.

Содержание.

1. Современные логистические технологии учета, транспортировки и переработки грузов.
2. Характеристика интермодальных, мультимодальных и терминальных систем.
3. Пути снижения потерь и повышения уровня логистического сервиса.

Семинар № 8

Тема: Современные направления в развитии информационного обеспечения логистических систем. Итоговая контрольная работа.

Цель проведения. Получение магистрантами знаний об основных направлениях в развитии информационного обеспечения логистических систем. Промежуточная аттестация студентов.

Содержание.

1. Концепция ERP-систем, их структура и схема функционирования.
2. Связь информационных технологий с уровнями систем управления и поддерживающим их программным обеспечением.
3. Инфокоммуникационные технологии систем управления.
4. Интеграция информационных ресурсов и технологий маркетинга, производственного и финансового менеджмента.
5. Управление базовыми функциями логистической информационной системы.
6. Написание Итоговой контрольной работы. Продолжительность – 1 ч.

Семинар № 9

Тема: Взаимодействие различных логистических структур.

Цель проведения. Получение магистрантами представления о взаимодействии логистических структур на разных уровнях управления и взаимодействия.

Содержание.

1. Методология расширяющегося логистического взаимодействия.
2. Согласование деятельности структур, выстроенных «по горизонтали» (торговля, производство, закупки, исследования) и «по вертикали» (финансы, информация, контроль за качеством, логистика).

3. Технологическое взаимодействие смежных видов транспорта в рамках координационно-логистических центров.

Семинар № 10

Тема: Эффективность внедрения логистических информационных систем.

Цель проведения. Получение магистрантами знаний о путях и методах эффективного внедрения логистических информационных систем.

Содержание.

1. Внедрение логистических информационных систем.
2. Объединение всех логистических subsystem (логистики снабжения, производственной логистики, логистики распределения и др.).
3. Организация эффективного управления информационными потоками,
4. Создание современной системы информационного обеспечения.
5. Экономическая эффективность при внедрении логистических информационных систем.

Семинар № 11

Тема: Стратегическое, тактическое и операционное управление логистическими системами.

Цель проведения. Получение магистрантами навыков анализа управления логистическими системами.

Содержание.

1. Выбор логистической стратегии на основе корпоративной стратегии и определенной логистической концепции.
2. Функциональный логистический менеджмент.
3. Тактические и оперативные решения логистического менеджмента.

Семинар № 12

Тема: Международное сотрудничество в области логистики. Итоговая контрольная работа.

Цель проведения. Получение магистрантами базовых представлений об основных направлениях международного сотрудничества РФ в области логистики. Промежуточная аттестация студентов.

Содержание.

1. Логистика в стратегических планах развития Российской Федерации.
2. Совместные логистические проекты: Европа, Китай, СНГ, Россия.
3. Новые тенденции (направления сотрудничества) международной логистики.
4. Применение логистических технологий с использованием международных стандартов.
5. Написание Итоговой контрольной работы. Продолжительность – 1 ч.

9.1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Информационное обеспечение и оптимизация логистических систем» составляет 6 зачетных единиц, 216 часов, из которых 48 часов отводится на аудиторную работу, 168 часов – на самостоятельную работу обучающихся. Самостоятельная работа студентов по курсу «Информационное обеспечение и оптимизация логистических систем» направлена на:

- закрепление теоретических знаний, полученных в процессе лекционных занятий;
- получение практических навыков в решении задач управления и оптимизации деятельности организации на основе квалифицированного использования информационных технологий;
- самостоятельное овладение дополнительным материалом курса.

Самостоятельная работа предусматривает:

- подготовку студентов к выполнению практических заданий;
- подготовку студентов к дискуссиям в ходе практических занятий;
- систематизацию знаний путем проработки пройденных материалов в ходе подготовки к практическим занятиям, учебников, учебных пособий, контрольных вопросов по результатам освоения тем, вынесенных на практические занятия;
- подготовку к текущему контролю;
- подготовку к промежуточному контролю – зачету.

Примерные темы рефератов по дисциплине

1. Информационные ресурсы в логистике.
2. Логистическая информационная система.
3. Логистическая информационная инфраструктура.
4. CALS-технологии в логистике.
5. Логистические информационные потоки.
6. Автоматизация информационного логистического процесса.

Структура реферата

- титульный лист;
- оглавление;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список литературы;
- приложения (рисунки, графики, диаграммы)

Во *введении* раскрывается актуальность темы, формулируются цель и задачи работы, дается обзор литературы по данной проблеме, определяется уровень ее исследования. Объем введения должен составлять 2-3 страницы.

В *основной части* реферата необходимо рассмотреть вопросы, раскрывающих разные аспекты темы. Соответственно, основная часть должна быть разделена на главы, которые при необходимости разбиваются на параграфы. В конце каждой главы основной части обязательно формулируются выводы. В тексте должны приводиться библиографические ссылки на соответствующие источники.

При изложении конкретного материала в реферате следует обратить внимание на следующие вопросы:

- основные понятия, используемые в теории;
- основные бизнес-процессы в логистике рассматриваемого вида;
- методы проведения исследований;
- основные формализованные модели бизнес-процессов и принятия управленческих решений в логистике рассматриваемого вида;
- методы подготовки исходных данных для модели принятия решений;
- источники неопределенности исходных данных в модели принятия решений;
- методы анализа исходных данных;

- методы анализа построенных формализованных моделей;
- основные алгоритмические и программные средства реализации процедур решения возникающих математических задач.

В реферате следует привести различные точки зрения на проблему и дать им собственную оценку.

В *заключении* формулируются общие выводы по теме. Объем заключения – 2 страницы.

Список литературы составляется в алфавитном порядке и должен содержать не менее десяти источников. Использование популярной и учебной литературы следует ограничить, в то же время расширить круг других, в том числе научных источников информации.

Общий объем реферата – 12–15 страниц.

В тексте реферата должно соблюдаться внутреннее единство, строгая логика изложения, смысловая завершенность раскрываемой темы.

Текст реферата оформляется с соблюдением следующих требований:

формат страницы – А4 (текст размещается на одной стороне листа);

поле слева – 3 см; поля сверху, снизу – 2 см; поле справа – 1,5 см;

ориентация – книжная;

основной шрифт: размер (кегель) – 14 пунктов Times New Roman;

межстрочный интервал – полуторный;

красная строка (отступ) – 0,5 см;

выравнивание – по ширине;

ссылки – в квадратных скобках с указанием номера источника из списка литературы и страниц;

ориентация графиков, таблиц, рисунков – книжная.

Каждая структурная часть реферата (титульный лист, оглавление, введение, главы основной части, заключение и т.д.) начинается с новой страницы.

Критерии оценки

Основными критериями оценки реферата являются следующие:

- соответствие содержания реферата его теме и теме выпускной квалификационной работы;
- четкость определения цели и задач работы;
- степень выполнения поставленных задач и достижения цели;
- соответствие выводов задачам работы;
- аналитичность работы;

- методологическая корректность;
- новизна;
- обоснованность выводов;
- логичность построения;
- использование достаточного числа современных источников научной литературы;
- использование понятийного аппарата изучаемой научной дисциплины;
- стиль работы и ее оформление;
- авторский текст на менее 70%.

Для защиты реферата следует подготовить презентацию, содержащую основные его положения. Ряд слайдов следует поместить в текст реферата, что увеличит его оригинальность.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина *«Информационное обеспечение и оптимизация логистических систем»* реализуется на *факультете* Управления Института Экономики, Управления и Права *кафедрой Моделирования в экономике и управлении*.

Цель дисциплины: формирование у магистрантов Института экономики, управления и права знаний, навыков и методов исследовательской работы в области актуальных вопросов анализа и синтеза логистических систем.

Задачи:

- определение актуальных научных проблем менеджмента логистических систем;
- поиск, сбор, обработка, анализ и систематизация информации по теме исследования;
- исследование и разработка методов анализа и синтеза логистических систем и систем управления ими;
- формирование навыков методов построения, анализа и оптимизации логистических систем;
- разработка программ научных исследований и разработок, организация их выполнения с учетом соответствующих систем управления логистическими системами;
- разработка организационно-экономических моделей процессов, явлений и объектов, оценка и интерпретация результатов;
- подготовка обзоров, отчетов и научных публикаций по проблематике научно-исследовательского семинара.

Дисциплина направлена на формирование компетенции:

ПК-2 Способен использовать в экономической деятельности методы построения, анализа и оптимизации логистических систем.

Индикатор компетенции ПК-2.2 Выбирает необходимое программное обеспечения для автоматизации логистических операций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: современные тенденции и последние достижения в области методов построения, анализа и оптимизации логистических систем, актуальные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в области менеджмента логистических систем, востребованное на рынке программное обеспечения для автоматизации логистических операций.

Уметь: выявлять и формулировать актуальные научные проблемы; использовать в экономической деятельности методы построения, анализа и оптимизации логистических систем; выбирать необходимое программное обеспечения для автоматизации логистических операций; проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме *зачета*.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единиц.